# EXELNONSTOP un trabajo de mejora continua



#### UN TRABAJO DE MEJORA CONTINUA



#### Las instalaciones se pueden parar. Nosotros no.

En Exel pensamos que nuestro trabajo nunca termina. Una vez finalizado el proyecto, comienza nuestra labor de supervisión y asistencia.

Con Non Stop garantizamos esa continuidad, yendo más allá de un servicio post-venta, **adaptándonos a las necesidades de cada cliente** y manteniendo actualizada la instalación en cualquier parte del mundo.

Por un lado, actúa ante cualquier incidencia, pero, lo que aporta realmente valor añadido, es que trabajamos para que la instalación no pare, realizando controles periódicos, teniendo una **supervisión digital permanente** y proponiendo las mejoras que hagan que siempre esté en perfecto estado y a la vanguardia de la tecnología.

Hay una labor preventiva y predictiva, que evita que se produzcan fallos, además, de la labor correctiva que nos hace especialmente eficaces en cuanto a rapidez, suministro y calidad del servicio.



Porque Non Stop es más que un seguro, es el respaldo de un equipo técnico altamente cualificado con más de 30 años de experiencia.

#### UN TRABAJO DE MEJORA CONTINUA



#### No es mantener. Es mejorar.

En Exel llevamos más de 30 años siendo proveedores de servicios eléctricos / electrónicos / automatización y soluciones industriales.

Todo esto nos sirve para tener una visión global de la industria y aportar nuestra experiencia en desarrollo de I+D+i aplicado a cada sector, pero también del mundo de la empresa. Y sabemos, y cualquier compañía lo sabe, que siempre hay que estar al día. Lo bueno, tenemos que hacerlo mejor.

Y de ahí nace Non Stop y sus distintas modalidades, para ser un socio de nuestros clientes, una parte más, preocupada por algo tan importante como son la **fiabilidad** y **optimización** de sus procesos industriales.

Tenerla siempre actualizada es la base para que la empresa pueda desarrollar, su día a día, con total tranquilidad.



Automatización



**VALUE** 

**PROVIDER** 

Somos uno de los primeros partners oficiales de ABB.

Soluciones industriales



Servicios eléctricos



Servicios electrónicos

Olleto NonSto

exelindustrial.com

3

## Folleto NonStop Exel

#### UN TRABAJO DE MEJORA CONTINUA



#### ¿Por qué Exel Non Stop?

Con **Exel Non Stop Avanzado** y **Digital** nos podemos adaptar a cualquier situación, ya que las coberturas son flexibles, creando un programa de asistencia casi a medida.





Periódicamente, uno de nuestros profesionales supervisa la instalación, proponiendo mejoras si fuese necesario. Además, respondemos a cualquier incidencia en 24-72 horas.

La digitalización nos permite dar un paso más y tener un mejor control de todo. Podemos analizar el funcionamiento de la instalación, comparar su rendimiento con otras similares, anticiparnos a posibles fallos de manera constante.

Y además, puede incluirle todas las ventajas de Non Stop Avanzado.

#### EXELNONSTOP AVANZADO

DENOMINACIÓN	ESTÁNDAR	MÉDIUM	PLUS
Breve descripción	Mantenimiento periódico	Mtto. periódico + kits	Mtto. periódico + kits + 24H
Precio mensual¹	Consultar precio	Consultar precio	Consultar precio
Revisión y ajuste de los equipos.	•	•	•
Informe de los valores medidos, estado de operación y funcionamiento y recomendaciones.	•	•	•
Equipo de ingenieros de servicio expertos en drives y digitalización, PLCs y robótica, para atender sus necesidades, consultas técnicas y averías.	•	•	•
Asistencia telefónica gratuita para atender averías, consultas técnicas o dudas de puesta en marcha.	•	•	•
Lista de repuestos recomendados.	•	•	•
Plan de mantenimiento recomendado por fabricante.	•	•	•
Asistencia <sup>2</sup> en planta en un máximo de 48 - 72 horas.	•	•	•
Asistencia² remota³ en un máximo de 48 - 72 horas.	•	•	•
Asistencia² remota³ AR (realidad aumentada) en un máximo de 48 - 72 horas.	•	•	•
Kits de mantenimiento recomendados por fabricante (incluye mdo).	•	•	•
Descuento del 10% sobre el precio/hora.	•	•	•
Contrato 24 horas. Desde primera hora disponible en planta durante la semana (8 horas/5 días) hasta respuesta máxima de X horas en planta (24 horas/7 días).	•	•	•
Bono de horas (precio reducido de técnico especialista).	•	•	•

<sup>1.</sup> Contacte con nuestro departamento comercial para que le asesore y le ofrezca el presupuesto a su medida.

<sup>2.</sup> Siempre que haya disponibilidad de técnico.

<sup>3.</sup> No incluye equipos ni instalación para conexión remota. Solicite su presupuesto.

### EXELNONSTOP

DENOMINACIÓN	ESTÁNDAR	MÉDIUM	PLUS
Breve descripción	Visualización & alarmas	Proactivo	Predictivo
Precio mensual¹	Consultar precio	Consultar precio	Consultar precio
Toma de datos continuos.	•	•	•
Generación de alarmas generadas por los propios equipos.	•	•	•
Generación de informe anual.	•	•	•
Equipo de ingenieros de servicio y automatización expertos en digitalización de drives, PLCs, robótica, etc.	•	•	•
Generación de alarmas con algoritmos programados.	•	•	•
Comparativa de tendencias según variables seleccionadas.	•	•	•
Control digital 24 horas.	•	•	•
Generación de informe mensual.	•	•	•
Control AI (Inteligencia Artificial).	•	•	•
Mejora de procesos.	•	•	•
Instalación y equipos para conexión remota incluida (excepto punto de acceso a internet).	•	•	•

<sup>1.</sup> Contacte con nuestro departamento comercial para que le asesore y le ofrezca el presupuesto a su medida.







Informe anual Control digital 24H Control AI

#### UN TRABAJO DE MEJORA CONTINUA

Un fallo es dejar que su instalación se pare por querer ahorrar en el mantenimiento.

### Un acierto es tener **EXELNONSTOP**







Hay mucho más que le podemos contar sobre los beneficios de tener Exel Non Stop. **Póngase en contacto con nosotros** para concertar una cita y conocer todas nuestras ventajas.

91.590.93.21

infononstop@exelindustrial.com

Nuestro servicio de asistencia técnica está disponible

24 horas al día / 7 días a la semana



